Conditions générales d'utilisation

Définitions

Client : tout professionnel ou personne physique capable au sens des articles 1123 et suivants du Code civil, ou personne morale, qui visite le Site objet des présentes conditions générales.

Prestations et Services : https://adhesion.asso-insa-lyon.fr met à disposition des Clients un service d'inscription pour la Vie Associative et le WEI.

Contenu : ensemble des éléments constituant l'information présente sur le Site, notamment textes, images, vidéos.

Informations clients : ci-après dénommées « Information(s) », l'ensemble des données personnelles susceptibles d'être détenues par le BdE INSA Lyon pour la gestion du compte du Client, la gestion de la relation client et à des fins d'analyses et de statistiques.

Utilisateur : internaute se connectant et utilisant le Site susnommé.

Données à caractère personnel : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, au sens de l'article 4 du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD, n° 2016-679).

Les termes « données à caractère personnel », « personne concernée », « sous-traitant » et « données sensibles » ont le sens défini par le RGPD.

Article 1 – Présentation du site internet

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site internet https://adhesion.asso-insa-lyon.fr l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi :

- **Éditeur :** Association BdE INSA Lyon, association loi 1901 – Siège social : 20 Avenue Albert Einstein, 69100 Villeurbanne – Locaux : 18 Avenue des Arts, 69100 Villeurbanne – SIRET : 38043835800018 – RNA : W691053700 – N° TVA intracommunautaire : FR88380438358
- **Directeur de la publication :** le·la Président·e du BdE INSA Lyon, en exercice – president@bde-insa-lyon.fr
- **Service technique :** Service Informatique Associatif (SIA), instance interne du BdE INSA Lyon composée de membres actifs de l'association, en charge du développement et de la maintenance technique du Site – sia.contact@asso-insa-lyon.fr
- **Hébergeur :** OVH – 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix
- **Délégué à la protection des données :** BdE INSA Lyon – president@bde-insa-lyon.fr

Article 2 – Conditions générales d'utilisation du site et des services proposés

Le Site constitue une œuvre de l'esprit protégée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et des réglementations internationales applicables. Le Client ne peut en aucune manière réutiliser, céder ou exploiter pour son propre compte tout ou partie des éléments ou travaux du Site.

L'utilisation du site https://adhesion.asso-insa-lyon.fr implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment ; les utilisateurs du site sont donc invités à les consulter de manière régulière.

Ce site internet est normalement accessible à tout moment aux utilisateurs. Une interruption pour raison de maintenance technique peut être décidée par le BdE INSA Lyon, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures de l'intervention. Le site est mis à jour régulièrement par le SIA. Les présentes mentions peuvent être modifiées à tout moment ; elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur, qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

Article 3 – Description des services fournis

Le site internet https://adhesion.asso-insa-lyon.fr a pour objet de permettre l'inscription à la Vie Associative de l'INSA Lyon et au WEI. Le BdE INSA Lyon s'efforce de fournir sur le Site des informations aussi précises que possible. Il ne pourra toutefois être tenu responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations.

Toutes les informations indiquées sur le Site sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le Site ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

Les présentes conditions générales d'utilisation régissent l'utilisation du Site. Toute commande passée sur le Site (carte VA, inscription au WEI) est en outre soumise aux Conditions Générales de Vente du BdE INSA Lyon, disponibles sur le Site, que l'utilisateur est invité à consulter avant toute commande.

Article 4 – Limitations contractuelles sur les données techniques

Le Site ne pourra être tenu responsable de dommages matériels liés à l'utilisation du Site. L'utilisateur du Site s'engage à y accéder en utilisant un matériel récent et un navigateur à jour.

Le Site est hébergé chez un prestataire situé sur le territoire de l'Union européenne, conformément aux dispositions du RGPD. L'objectif est d'apporter une prestation qui assure le meilleur taux d'accessibilité. L'hébergeur assure la continuité de son service 24 heures sur 24, tous les jours de l'année. Il se réserve néanmoins la possibilité d'interrompre le service

d'hébergement pour les durées les plus courtes possibles, notamment à des fins de maintenance, d'amélioration de ses infrastructures, de défaillance de ses infrastructures, ou si les Prestations et Services génèrent un trafic réputé anormal.

Le BdE INSA Lyon et l'hébergeur ne pourront être tenus responsables en cas de dysfonctionnement du réseau internet, des lignes téléphoniques ou du matériel informatique et de téléphonie, lié notamment à l'encombrement du réseau empêchant l'accès au serveur.

Article 5 – Propriété intellectuelle et contrefaçons

Le BdE INSA Lyon est propriétaire des droits de propriété intellectuelle et détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site internet, notamment les textes, images, graphismes, logos, vidéos, icônes et sons. Toute reproduction, représentation, modification, publication ou adaptation de tout ou partie des éléments du Site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable du BdE INSA Lyon.

Toute exploitation non autorisée du Site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 6 – Limitations de responsabilité

Le SIA est le service technique du BdE INSA Lyon, en charge du développement et de la maintenance du Site. N'ayant pas de personnalité juridique distincte de celle du BdE INSA Lyon, le SIA agit pour le compte et sous la responsabilité de ce dernier, qui est l'éditeur du Site et l'unique responsable, à l'égard des utilisateurs, du Contenu qu'il publie ainsi que du fonctionnement du Site.

Le BdE INSA Lyon ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur lors de l'accès au Site, résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées à l'article 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

Le BdE INSA Lyon ne pourra également être tenu responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de chance) consécutifs à l'utilisation du Site. Il se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé sur le Site qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, le BdE INSA Lyon se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie, etc.).

Article 7 – Gestion des données personnelles

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, ainsi que le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD, n° 2016-679).

7.1 Responsable du traitement des données personnelles

Pour les données personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'utilisateur et de sa navigation sur le Site, le responsable du traitement est le BdE INSA Lyon, représenté par son·sa président·e en exercice.

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, le BdE INSA Lyon s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir aux utilisateurs, à partir de la collecte de leur consentement lorsque celui-ci est requis, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles, et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité.

Chaque fois que le BdE INSA Lyon traite des données personnelles, il prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence de ces données au regard des finalités pour lesquelles il les traite.

7.2 Finalité des données collectées

Le BdE INSA Lyon est susceptible de traiter tout ou partie des données suivantes :

- pour permettre la navigation sur le Site et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site, facturation, historique des commandes, etc. ;
- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, piratage…) : matériel informatique utilisé pour la navigation, adresse IP, mot de passe (haché) ;
- pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation ;
- pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives : adresse e-mail ;
- pour communiquer aux utilisateurs des informations relatives aux événements et services du BdE INSA Lyon (SMS, e-mail) : numéro de téléphone, adresse e-mail ;
- dans le cadre spécifique de l'inscription au WEI : les allergies, qui constituent des données sensibles au sens de l'article 9 du RGPD. Ces données sont collectées sur la base du consentement explicite de l'utilisateur ou de son représentant légal, aux seules fins d'assurer la sécurité et la bonne organisation de l'événement ; ainsi que, à des fins strictement logistiques, l'information relative à un éventuel besoin d'aménagement lié à la mobilité, sans qu'il soit demandé à l'utilisateur de préciser la nature de son besoin.

Le BdE INSA Lyon ne commercialise pas les données personnelles des utilisateurs, qui sont uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyse.

7.3 Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 du RGPD) et de rectification (article 16 du RGPD), de mise à jour et de complétude des données ;

- droit d'effacement des données à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ;
- droit de retirer à tout moment son consentement (article 7 du RGPD) ;
- droit à la limitation du traitement des données (article 18 du RGPD) ;
- droit d'opposition au traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- droit à la portabilité des données que l'utilisateur aura fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur son consentement ou sur un contrat (article 20 du RGPD) ;
- droit de définir le sort de ses données après son décès et de choisir si le BdE INSA Lyon devra les communiquer à un tiers qu'il aura préalablement désigné.

Dès que le BdE INSA Lyon a connaissance du décès d'un utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, il s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut contacter le BdE INSA Lyon par écrit à l'adresse suivante : BdE INSA Lyon – DPO, 18 Avenue des Arts, 69100 Villeurbanne, ou par e-mail à president@bde-insa-lyon.fr. L'utilisateur doit indiquer les données personnelles concernées par sa demande et justifier de son identité. Une pièce d'identité ne sera demandée qu'en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

Les demandes de suppression de données personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées au BdE INSA Lyon par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les utilisateurs peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment auprès de la CNIL (https://www.cnil.fr/fr/plaintes).

7.4 Non-communication et sécurité des données personnelles

Le BdE INSA Lyon s'interdit de traiter, héberger ou transférer les informations collectées sur ses utilisateurs vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme non adéquat par la Commission européenne, sans en informer préalablement l'utilisateur. Pour autant, le BdE INSA Lyon reste libre du choix de ses sous-traitants techniques, à la condition qu'ils présentent des garanties suffisantes au regard des exigences du RGPD.

Le BdE INSA Lyon s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des informations d'un utilisateur est porté à la connaissance du BdE INSA Lyon, celui-ci en informera l'utilisateur dans les meilleurs délais et lui communiquera les mesures correctives prises.

Les données personnelles de l'utilisateur peuvent être traitées par des sous-traitants (prestataires de services techniques externes), exclusivement afin de réaliser les finalités décrites à l'article 7.2. Dans la limite de leurs attributions respectives et pour ces mêmes finalités, les personnes susceptibles d'avoir accès aux données des utilisateurs sont

principalement les membres habilités du BdE INSA Lyon, dont ceux du SIA en charge de la gestion technique du Site.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du Site n'est publiée à son insu, échangée, transférée, cédée ou vendue sur quelque support que ce soit à des tiers.

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles, y compris des données de santé mentionnées à l'article 7.2, le BdE INSA Lyon utilise des dispositifs de protection standards tels que pare-feu, chiffrement et mots de passe. Lors du traitement des données personnelles, le BdE INSA Lyon prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Article 8 – Notification d'incident

Quels que soient les efforts fournis, aucune méthode de transmission sur Internet et aucune méthode de stockage électronique n'est complètement sûre. Le BdE INSA Lyon ne peut en conséquence pas garantir une sécurité absolue. En cas de connaissance d'une violation de données, le BdE INSA Lyon avertira les utilisateurs concernés afin qu'ils puissent prendre les mesures appropriées, dans le respect de ses obligations légales, qu'elles se situent au niveau national ou européen.

Le BdE INSA Lyon s'engage à informer pleinement les utilisateurs de toute question relevant de la sécurité de leur compte et à leur fournir les informations nécessaires pour les aider à respecter leurs propres obligations réglementaires en matière de signalement.

Article 9 – Cookies

Le site https://adhesion.asso-insa-lyon.fr contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation du SIA. Cependant, le BdE INSA Lyon n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

Le Site utilise uniquement des cookies strictement nécessaires à son fonctionnement (notamment la gestion de la session de connexion de l'utilisateur et la sécurité du parcours de commande). Conformément aux lignes directrices de la CNIL, ces cookies, indispensables au fonctionnement du Site, sont dispensés de recueil du consentement préalable de l'utilisateur. Le Site ne dépose aucun cookie de mesure d'audience, publicitaire ou de traçage tiers.

Un « cookie » est un petit fichier d'information envoyé sur le navigateur de l'utilisateur et enregistré au sein du terminal de l'utilisateur (ordinateur, smartphone, etc.). Ce fichier comprend des informations telles que le nom de domaine de l'utilisateur, le système d'exploitation utilisé, ainsi que la date et l'heure d'accès. Les cookies ne risquent en aucun cas d'endommager le terminal de l'utilisateur.

L'utilisateur peut configurer son navigateur pour être informé de la présence de cookies et, le cas échéant, les refuser. L'utilisateur est informé que le refus des cookies strictement

nécessaires au fonctionnement du Site peut empêcher l'accès à tout ou partie des Services proposés, notamment la connexion à son compte et la validation d'une commande.

Article 10 – Droit applicable et attribution de juridiction

Tout litige en relation avec l'utilisation du site https://adhesion.asso-insa-lyon.fr est soumis au droit français. En dehors des cas où la loi ne le permet pas, il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Lyon.